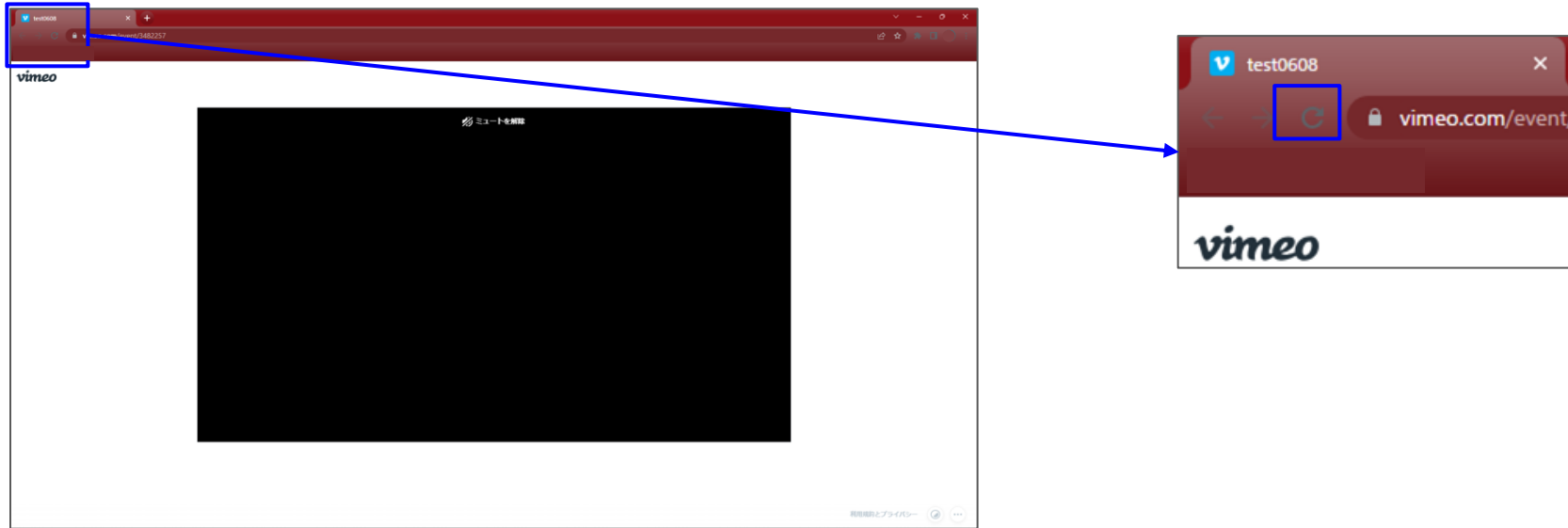




トラブルシューティングマニュアル

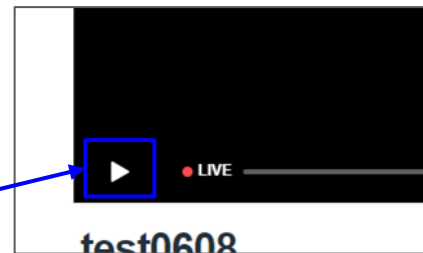
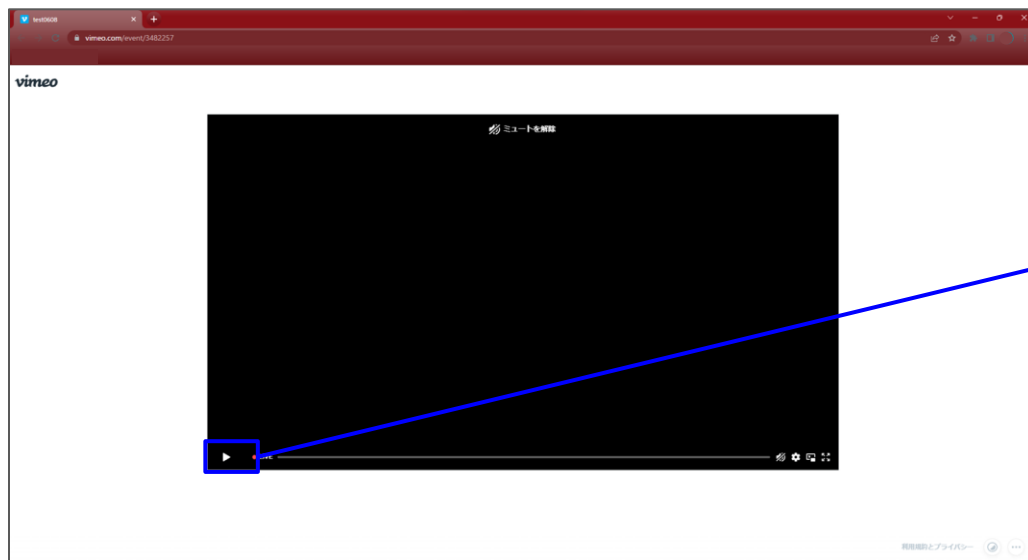
1. 動画が映らないとき....P.2
2. 動画が再生されないとき....P.3
3. 音が聞こえないとき....P.4
4. 画質が荒いとき....P.5
5. ロードが終わらないとき....P.6
6. [スマートフォンでご視聴の方] 動画が映らないとき....P.7
7. [スマートフォンでご視聴の方] 動画が再生されないとき....P.8
8. [スマートフォンでご視聴の方] 音が聞こえないとき....P.9
9. [スマートフォンでご視聴の方] 画質が荒いとき、ロードが終わらないとき....P.10

1.動画が映らないとき



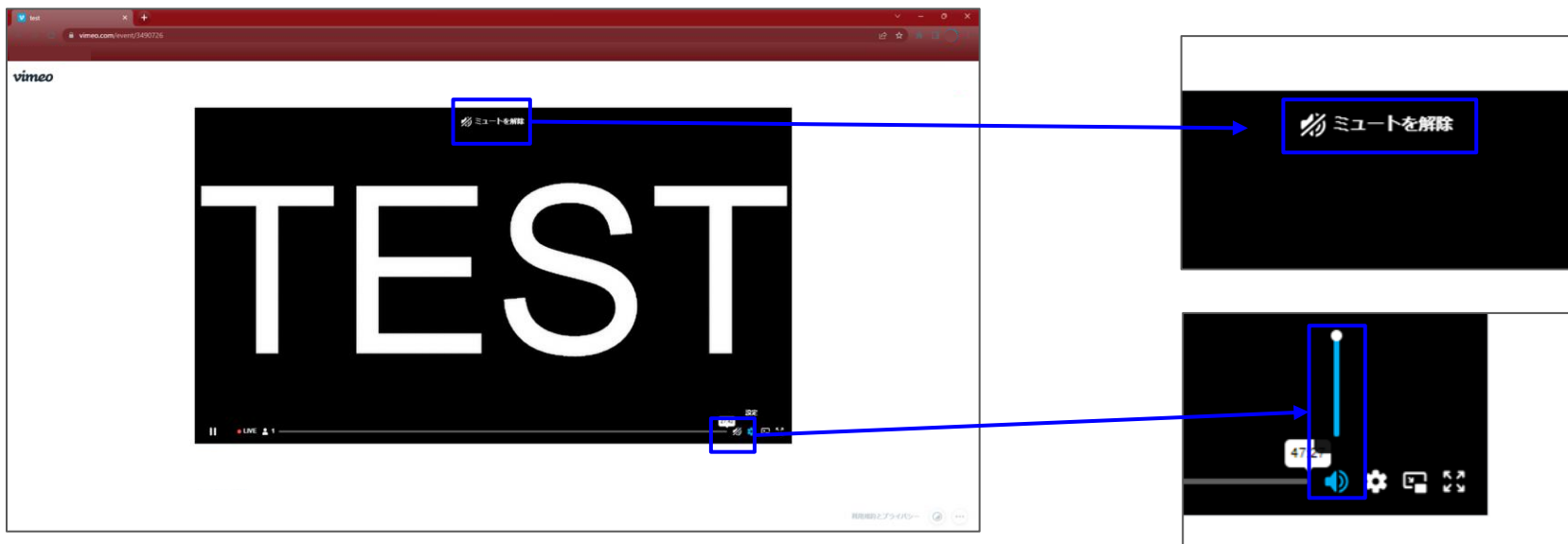
動画が映らない際には、再度お送りしております視聴ページのURLをクリックしてください。
それでも表示されない場合、左上のリロードボタンをクリックして再度読み込んでください。

2.動画が再生されないとき



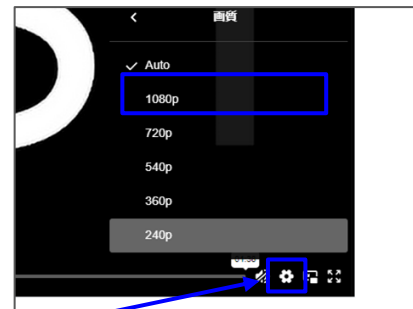
動画が再生されない際には、p.2を試していただいた後、画面左下の再生ボタンをクリックしてください。


3.音が聞こえないとき



音声聞こえない際には、ご使用になっているPCの音量を設定をご確認の上、画面上部にあります「ミュートを解除」のボタンをクリックしてください。また、画面右下にあります音量ゲージがあがっているかも併せてご確認ください。

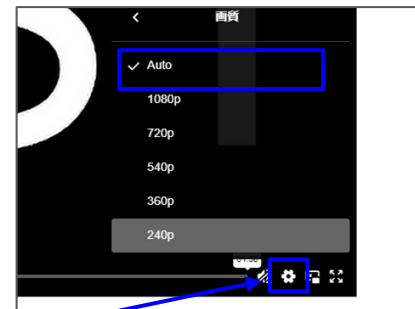
4.画質が荒いとき



映像の画質が悪い際には、回線状況をご確認の上、画面右下にあります  マークをクリックして「1080p」を指定してください。

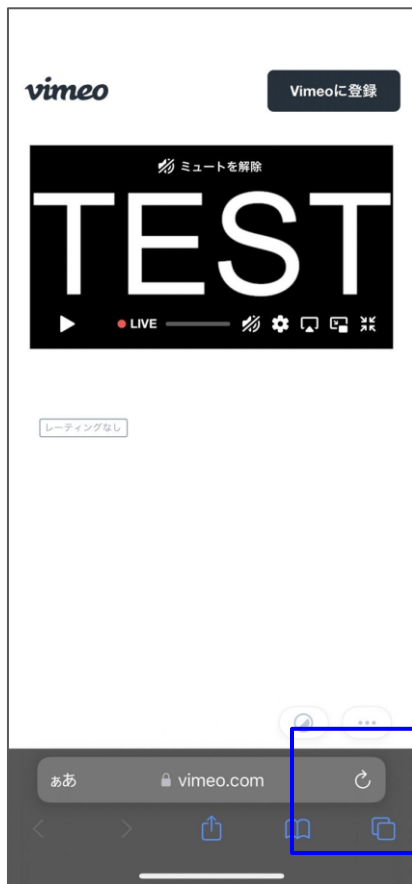
※通信環境によっては「1080p」だとカクつく場合がございますので、720pなども併せてご確認ください。

5.ロードが終わらないとき

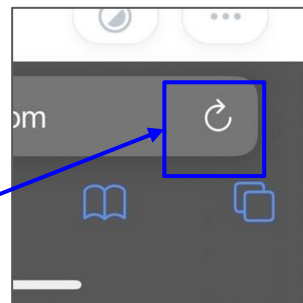


ご視聴の回線状況をご確認いただき、から「Auto」をご指定いただくか、低画質（240pや360p）をご指定ください。

6. [スマートフォンでご視聴の方] 動画が映らないとき



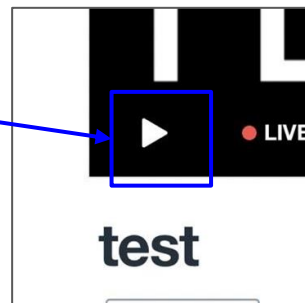
スマートフォンでご視聴の方で動画が映らない際には、再度お送りしております視聴ページのURLをクリックしてください。
それでも表示されない場合、右下のリロードボタンをクリックして再度読み込んでください。



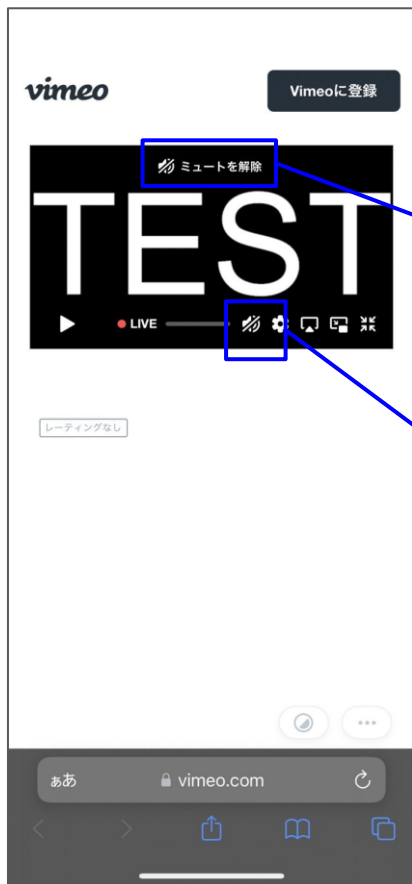
7. [スマートフォンでご視聴の方] 動画が再生されないとき




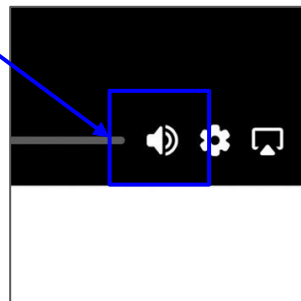
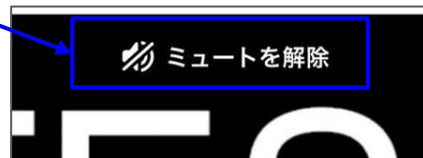
スマートフォンでご視聴の方で動画が再生されない際には、p.7を試していただいた後、画面左下の再生ボタンをクリックしてください。



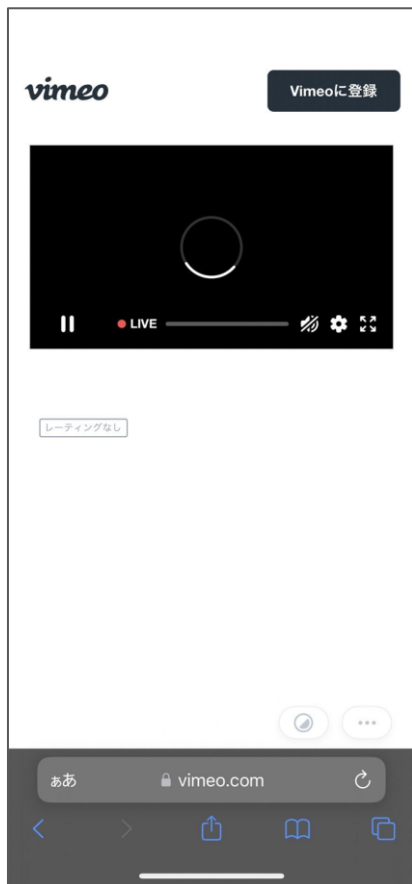
8. [スマートフォンでご視聴の方] 音が聞こえないとき



スマートフォンでご視聴の方で音声聞こえない際には、ご使用になっているスマートフォンの音量を設定をご確認の上、画面上部にあります「ミュートを解除」のボタンをクリックしてください。また、画面右下にあります  が解除されているかも併せてご確認ください。



9. [スマートフォンでご視聴の方] 画質が荒いとき、ロードが終わらないとき



スマートフォンでご視聴の方で映像の画質が悪い際には、
回線状況をご確認の上、再度ご視聴ください。